

## Privacybeleid

In deze privacy verklaring informeren wij u over het privacy beleid van Tien Zorg en hoe wij persoonsgegevens verwerken en gebruiken.

Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend die persoonsgegevens die rechtstreeks door onze klanten worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze door hen aan ons worden verstrekt. Hierbij houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

### Persoonsgegevens die Tien Zorg verwerkt

Tien Zorg verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan Tien Zorg heeft verstrekt.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam en / of bedrijfsgegevens
- E-mailadres
- Woonadres
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- Werkervaring uit uw CV

### Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

Deze website maakt beperkt gebruik van geanonimiseerde, functionele, analytische en tracking cookies. Wij gebruiken deze voor een puur technische functionaliteit, om ervoor te zorgen dat de website naar behoren werkt. Deze gegevens worden uitsluitend ingekeken door onszelf en nimmer gedeeld met derden. Door gebruik te maken van onze website accepteert u de cookies.

Onze website gebruikt verder geen andere services voor webanalyse.

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Tien Zorg B.V. verwerkt

Tien Zorg verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten, tenzij deze actief door u zelf aan ons zijn verstrekt.

Deze website en/of dienst heeft niet de bedoeling gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Tien Zorg kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Tien Zorg raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat Tien Zorg zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@tien-zorg.nl](mailto:info@tien-zorg.nl), dan zal alle betreffende informatie worden verwijderd.

### Waarom Tien Zorg uw gegevens nodig heeft

Het communiceren over (een) offerte(s) of diensten die u heeft aangevraagd, over vragen die u ons stuurt, over afspraken die we maken, of over werkzaamheden die Tien Zorg uitvoert volgens uw opdracht.

### Hoe lang uw gegevens bewaard worden

Tien Zorg zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld of zolang wettelijk verplicht is. De bewaartermijn loopt dus af op het moment dat duidelijk is dat u geen gebruik zult maken van de ontvangen offerte of de te ontvangen dienst of op het moment dat de opdracht voltooid is, of op het moment dat u de relatie opdrachtgever-opdrachtnemer tussen u/uw bedrijf en Tien Zorg beëindigt. Data van klanten worden zolang bewaard als wettelijk verplicht is (denk aan boekhouding en belastingdienst).

### Gegevens delen met anderen

Tien Zorg verstrekt uw gegevens niet aan derden tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. De gegevens die Tien Zorg van u kan hebben zijn voor- en achternaam, e-mail adres, telefoonnummer, werkervaring, wanneer u gebruik hebt gemaakt van het contactformulier. Andere/overige gegevens kunnen door u zijn verstrekt in andere communicatie (telefonisch, chat, e-mail, bij een afspraak, of persoonlijk). Tien Zorg zal dan zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### Beveiliging

Tien Zorg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@tien-zorg.nl](mailto:info@tien-zorg.nl).

### Wat er wordt gedaan om datalekken te voorkomen

1. Tien Zorg leeft het privacy beleid na zoals beschreven op deze pagina.
2. Deze website maakt gebruik van versleuteling (SSL certificaat). Versleuteling zorgt ervoor dat privacygevoelige informatie onleesbaar gemaakt wordt voor derden. Dit is te zien aan 'https' in de adresbalk en het slotje ernaast.
3. De website wordt beschermd tegen ongeoorloofd inloggen, hacking en brute force attacks, onder andere met een firewall. De website software wordt regelmatig ge-update naar de nieuwste versie.

### Wijzigingen

Tien Zorg behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring op ieder moment zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen. Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 1 januari 2023.